

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM SEKOLAH DENGAN  
MOTIVASI KERJA DI KALANGAN GURU SEKOLAH  
JENIS KEBANGSAAN CINA DI DAERAH KOTA BHARU,  
KELANTAN**

**CHOO KHENG PIN**

**UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
2001**

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM SEKOLAH DENGAN MOTIVASI  
KERJA DI KALANGAN GURU SEKOLAH JENIS KEBANGSAAN  
CINA DI DAERAH KOTA BHARU, KELANTAN.**

**Kertas projek ini dikemukakan kepada Sekolah Siswazah untuk  
memenuhi sebahagian keperluan pengajian  
Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan),  
Universiti Utara Malaysia**

**Oleh:**

**Choo Kheng Pin**

**©CHOO KHENG PIN 2001. Hak Cipta terpelihara**



**Sekolah Siswazah  
(Graduate School)  
Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK  
(Certification of Project Paper)**

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa  
(I, the undersigned, certify that)

**CHOO KHENG PIN**

calon untuk Ijazah

(candidate for the degree of) Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk  
(has presented his/her project paper of the following title)

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM SEKOLAH DENGAN MOTIVASI KERJA DI**

**KALANGAN GURU SEKOLAH JENIS KEBANGSAAN CINA DI DAERAH**

**KOTA BHARU, KELANTAN**

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek  
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,  
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.  
(that the project paper acceptable in form and content, and that a satisfactory  
knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia : Drs. Mohd Said Bono  
(Name of Supervisor)

Tandatangan :  
(Signature)

Tarikh :  
(Date)

9. 11. 2007

## **KEBENARAN MENGGUNA**

Dalam menyerahkan kertas projek ini sebagai memenuhi keperluan sebahagian pengajian peringkat ijazah sarjana Universiti Utara Malaysia (UUM), saya bersetuju supaya pihak perpustakaan UUM menjadikan kertas projek ini bagi tujuan rujukan ilmiah. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk membuat salinan kertas projek ini dalam segala bentuk, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya bagi tujuan akademik, kebenaran boleh didapati daripada penyelia saya atau semasa ketiadaan beliau kebenaran tersebut boleh didapati daripada Dekan Sekolah Siswazah UUM Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk memperolehi keuntungan kewangan tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis daripada saya. Di samping itu, pengiktirafan harus diberikan kepada saya dan pihak UUM sekiranya bahan-bahan dalam kertas projek ini digunakan dalam sebarang terbitan ilmiah.

Permohonan untuk mendapat kebenaran membuat salinan atau kegunaan yang lain sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya boleh dibuat dengan menulis kepada:

DEKAN  
SEKOLAH SISAWAZAH  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
06010 UUM SINTOK, JITRA,  
KEDAH DARUL AMAN

## ABSTRAK

Tujuan kajian ini adalah untuk menentukan (a) terdapat secara keseluruhannya hubungan yang signifikan antara iklim sekolah dengan motivasi kerja di kalangan guru SJK(C) di Daerah Kota Bharu; (b) terdapat hubungan yang signifikan antara dimensi-dimensi iklim sekolah dengan motivasi kerja guru; (c) terdapat dimensi-dimensi iklim sekolah yang paling dominan hubungannya dengan motivasi kerja guru. Instrumen yang digunakan dalam kajian ini adalah berdasarkan kepada soal selidik yang direka oleh Schnake (1983) dan soalah selidik Saleh dan Hosek (1976). Responden kajian ini terdiri daripada seramai 120 orang guru iaitu 20 orang guru lelaki dan 100 orang guru perempuan yang sedang mengajar di tiga buah SJK(C) di Daerah Kota Bharu. Data yang diperolehi telah dianalisis dengan menggunakan statistik deskriptif dan analisis Korelasi Pearson Product-Moment. Secara umumnya 92.5% daripada responden mempunyai motivasi pada tahap yang tinggi dan kesemuanya mempersepsikan iklim sekolah mereka sebagai kondusif dan kondusif sederhana. Penemuan hasil kajian ini ialah (a) terdapat hubungan positif yang signifikan secara keseluruhan antara iklim sekolah dengan motivasi kerja ( $r = 0.504$ ,  $p = 0.000$ ); (b) kesemua dimensi iklim sekolah mempunyai hubungan yang signifikan dengan motivasi kerja guru; (c) pengiktirafan, pencapaian dan sifat kerja adalah dimensi-dimensi yang paling dominan hubungannya dengan motivasi kerja guru.

## ABSTRACT

The purpose of this study was to determine that (a) school climate as a whole is significantly related to teachers work motivation as perceived by the teachers in the National Type Primary Schools in the District of Kota Bharu; (b) all the dimensions in the school climate are significantly related to the teachers work motivation; (c) there are some dimensions in the school climate which are more dominantly related to the work motivation. The instruments used in this study were based on the questionnaires developed by Schnake (1983) dan also Saleh and Hosek (1976). The respondents for this study were 120 teachers comprising 20 males and 100 females. The data collected were analysed using descriptive statistics and Pearson Product-Moment Correlation. In general, 92.5% of the respondent had high work motivation and all the respondents perceived their schools as having fairly condusive and condusive school climate. The major findings of this study were (a) as a whole, the school climate was fairly correlated to the teachers work motivation ( $r = 0.504$ ,  $p = 0.000$ ); (b) all the dimensions of the school climate were significantly correlated to the teachers work motivation; (c) factors such as recognition, achievement and job characteristics were the most dominant among the various dimensions in the relation with the teachers work motivation.

## **PENGHARGAAN**

Saya ingin mengambil kesempatan ini untuk merakamkan ribuan terima kasih dan setinggi-tinggi penghargaan kepada Drs Mohammad Said Bono dari Sekolah Sains Kognitif dan Pendidikan selaku penyelia kertas projek ini kerana beliau telah banyak memberi dorongan, bimbingan, nasihat dan tunjuk ajar dalam menyiapkan kertas projek ini. Terima kasih juga kepada semua pensyarah kerana telah memberikan banyak tunjuk ajar yang telah menambahkan daya intelek saya dalam mengurus sarjana ini.

Penghargaan yang tidak terhingga juga saya tujukan kepada rakan-rakan sejawat saya di Sekolah Menengah Jenis Kebangsaan Chung Hwa, kaunselor En Law Awang dan En Lim Tieng Seng yang telah banyak memberi dorongan dan teguran dalam penulisan kertas projek ini.

Akhir sekali dan tidak kurangnya, terima kasih kepada isteri saya Mai Tho dan anak-anak saya Yung Khang dan Yung Jie yang telah banyak bersabar dan memberi bantuan dalam menyiapkan kertas projek ini.

## ISI KANDUNGAN

	Muka Surat
KEBENARAN MENGGUNA	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN	iv
ISI KANDUNGAN	v
SENARAI JADUAL	viii
SENARAI GAMBARAJAH	x
SENARAI SINGKATAN	xi
BAB I        PENDAHULUAN	1
1.0    Pengenalan	1
1.1    Latar Belakang Masalah	3
1.2    Pernyataan Masalah	6
1.3    Objektif Kajian	9
1.4    Hipotesis Kajian	9
1.5    Rasional Kajian	10
1.6    Signifikan Kajian	10
1.7    Batasan Kajian	11
1.8    Definasi Konseptual	11
1.8.1   Definasi Konseptual	11
1.8.2   Definasi Operasional	13
BAB II       KAJIAN LITERATUR	16
2.0    Pengenalan	16
2.1    Teori Iklim dan Motivasi	17
2.2    Analisis Kajian-kajian Yang Lepas	26



<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI KAJIAN</b>	<b>32</b>
3.0	Pengenalan	32
3.1	Rekabentuk Kajian	32
3.2	Unit Kajian	34
3.3	Populasi Kajian	35
3.4	Sampel dan Teknik Persampelan	35
3.5	Prosedur Pengumpulan Data	36
3.6	Instrumen Kajian	36
3.6.1	Instrumen Demografi	36
3.6.2	Instrumen Iklim Sekolah	37
3.6.3	Instrumen Motivasi Kerja	38
3.7	Kajian Rintis	39
3.8	Kaedah Pengskoran	40
3.8.1	Perhitungan	40
3.8.2	Perhitungan Skor Iklim Sekolah	41
3.8.3	Perhitungan Skor Motivasi Kerja	41
3.9	Analisis Data	42
3.9.1	Alat-alat Statistik	42
3.9.2	Paras Signifikan	42
 <b>BAB IV</b>	 <b>PENGANALISAAN DAN PERBINCANGAN KUPUTUSAN KAJIAN</b>	 <b>43</b>
4.0	Pengenalan	43
4.1	Profil Demografi Responden	43
4.1.1	Jantina	44
4.1.2	Umur Responden	44
4.1.3	Taraf Pendidikan Responden	45
4.1.4	Pengalaman Responden	46
4.1.5	Pendapatan Bulanan Responden	46
4.1.6	Taraf Perkahwinan Responden	47
4.1.7	Tanggungan Responden	47

4.2	Dapatan Utama	49
4.2.1	Hasil Aanalisis Motivasi Kerja Secara Keselruhan	49
4.2.2	Persepsi Terhadap Iklim Sekolah	50
4.2.3	Hasil Pengujian Hipotesis Hubungan	52
4.3	Menganalisis dan Membincang Keputusan Kajian	53
4.3.1	Motivasi Kerja Guru	53
4.3.2	Iklim Sekolah	57
4.3.3	Dimensi-dimensi Iklim Sekolah	58
4.3.4	Hubungan Antara Iklim Sekolah Dengan Motivasi Kerja Guru	72
BAB V	DAPATAN DAN CADANGAN	75
5.0	Pengenalan	75
5.1	Rumusan Daripada Hasil Kajian	75
5.2	Caadangan dan Implikasi Dapatan	77
5.3	Cadangan Kajian Lanjutan	80
BIBLIOGRAFI		82
LAMPIRAN		85
Lampiran A:	Demografi	85
Lampiran B:	Iklim Sekolah	86
Lampiran C	Motivasi Kerja	90
BIODATA		92
KEBENARAN		

## SENARAI JADUAL

	Jadual	Muka Surat
3.1	Bilangan Responden Mengikut Sekolah	35
3.2	Taburan Item Soalan Dimensi Iklim Sekolah	37
3.3	Taburan Soalan Item Positif dan Negatif Iklim Sekolah	38
3.4	Taburan Soalan Item Positif dan Negatif Motivasi Kerja	38
3.5	Nilai Pekali Kebolehpercayaan Pembolehubah	39
3.6	Pengskoran Instrumen	40
3.7	Skor Terkumpul Iklim Sekolah	41
3.8	Skor Terkumpul Motivasi Kerja	41
3.9	Kekuatan Korelasi	42
4.1	Taburan Responden Mengikut Jantina	44
4.2	Taburan Responden Mengikut Peringkat Umur	44
4.3	Taburan Responden Mengikut Taraf Pendidikan	45
4.4	Taburan Responden Mengikut Pengalaman Mengajar	46
4.5	Taburan Responden Mengikut Pendapatan Bulanan	46
4.6	Taburan Responden Mengikut Taraf Perkahwinan	47
4.7	Taburan Responden Mengikut Tanggungan	47
4.8	Taburan Indeks Motivasi Kerja Guru	49
4.9	Taburan Skor Persepsi Responden Terhadap Iklim Sekolah	51
4.10	Keputusan Ujian Korelasi Antara Motivasi Kerja Dengan Dimensi-dimensi Iklim Sekolah	52
4.11	Tahap Motivasi Mengikut Item	54
4.12	Min Skor Dimensi-dimensi Iklim Sekolah	57
4.13	Tahap Hubungan Interpersonal Mengikut Item	58
4.14	Tahap Penyediaan Mengikut Item	60
4.15	Tahap Pengiktirafan Mengikut Item	62
4.16	Tahap Keadaan Tempat Kerja Mengikut Item	64
4.17	Tahap Struktur Mengikut Item	65

4.18	Tahap Pencapaian Mengikut Item	67
4.19	Tahap Kebajikan Mengikut Item	68
4.20	Tahap Sifat Kerja Mengikut Item	70

## **SENARAI GAMBARAJAH**

	<b>Gambarajah</b>	<b>Muka Surat</b>
2.1	Model Motivasi Smith dan Cranny	24
3.1	Model Iklim Organisasi Field dan Abelson	33
3.2	Kerangka Konseptual	34

## **SENARAI SINGKATAN**

<b>UPSR</b>	<b>Ujian Pencapaian Sekolah Rendah</b>
<b>LCE</b>	<b>Lower Certificate of Education</b>
<b>SRP</b>	<b>Sijil Rendah Pelajaran</b>
<b>PMR</b>	<b>Penilaian Menengah Rendah</b>
<b>MCE</b>	<b>Malaysia Certificate of Education</b>
<b>SPM</b>	<b>Sijil Pelajaran Malaysia</b>
<b>SPVM</b>	<b>Sijil Pelajaran Vokasional Malaysia</b>
<b>HSC</b>	<b>Higher School Certificate</b>
<b>STP</b>	<b>Sijil Tinggi Pelajaran</b>
<b>STPM</b>	<b>Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia</b>
<b>SSB</b>	<b>Sistem Saraan Baru</b>
<b>SJK (C)</b>	<b>Sekolah Jenis Kebangsaan Cina</b>
<b>PPD</b>	<b>Pejabat Pendidikan Daerah</b>
<b>JPN</b>	<b>Jabatan Pendidikan Negeri</b>

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.0 Pengenalan**

Profesion perguruan merupakan tunjang kepada sistem pendidikan negara. Guru adalah pelaksana segala dasar dan matlamat Falsafah Pendidikan Negara dalam usaha mencapai cita-cita Wawasan 2020. Dalam era teknologi maklumat, peranan pendidikan dalam mencorakkan arus perubahan dan pembangunan masyarakat dan negara memerlukan anjakan paradigma profesionalisme perguruan yang lebih dinamis dan progresif.

Dalam Persidangan Pendidikan Kebangsaan 1993 telah disarankan supaya kaum pendidik perlu beranjak daripada norma dan kebiasaan dalam melaksanakan tugas-tugas rutin dan 'reasonable' mereka kepada yang kreatif, inovatif dan imaginatif; dan yang bersifat 'non-linear' dan mendatar (lateral); yang menggunakan budaya 'reflective rationality' dan yang 'unreasonable'. Guru hendaklah menjadi agen perubahan dan bukan sekadar membuat kerja rutin. Guru perlu memainkan peranan dalam melaksanakan dasar negara dalam aspek-aspek sosial, ekonomi dan berupaya

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only



## BIBLIOGRAFI

- Abdullah Sani bin Abdullah (1998). *Pendidikan di Malaysia*. Kuala Lumpur: Longman Publications.
- Abdul Rahim Abdul Rashid (2000). *Wawasan Dan Agenda Pendidikan*. Kuala Lumpur: Utusan Publications and Distributions Sdn.Bhd.
- Abdul Rahim Selamat (2000). *Pengurusan Sekolah Bestari – Satu Pengenalan*. Johor Bharu: Badan Cemerlang Sdn. Bhd.
- Ahmad Mahzan Ayob (1982). *Kaedah Penyelidikan Sosioekonomi – Suatu Pengenalan*. Kuala Lumpur: DBP.
- Abdul Shukhor bin Abdullah (1998). *Motivasi Dalam Masyarakat Sekolah – Teori dan Pendekatan*. Kertas Kerja di Persidangan PKPSM Malaysia.
- Alan Paisey (1984). *School Management – A Case Approach*. London: Harper & Rowa Publications.
- Ab.Halim b Haji Hassan (1994). *Komunikasi Dalam Pengurusan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Delmu(Malaysia) Sdn. Bhd.
- Awang Had Salleh (1980). *Pendidikan dan Pentadbiran Sekolah Rendah*. Kuala Lumpur : Sarjana Enterprises.
- Buletin JPN Kelantan*. Edisis 1998/1999. Kota Bharu : JPN Kelantan.
- Camilia Anne Czubaj (1996). *Maintaining teacher motivation*. San Francisco. Gale Group.
- Ellis Thomas I (1984). *Motivating Teachers for Excellence*. ERIC Digest ED259449.
- E. Mark Hanson (1996). *Educational Administration and Organizational Behaviour*. Massachusetts: Allyn and Bacon.
- Edward F. De Roche (1985). *How School Administrators Solve Problem*. New Jersey: Prentice-Hall. Inc.
- Fred Luthans (1988). *Organizational Behaviour*. Singapore: McGraw Hill.
- Gary Dessler (1976). *Organization And Management - A Contingency Approach*. New Jersey: Prentice-Hill.Inc.
- Gawel Joseph E (1997). *Herzberg' Theory of Motivation and Maslow's Hierarchy of Needs*. Eric Digest ED421486.
- George H Litwin (1971). *Climate and Motivation: An Experimental Study*. New Jersey: Prentice-Hill. Inc.

- Habsah Abd Rauf (1986). *Job Motivation, Job Satisfaction and Role Performance of Tabika Perpaduan Teachers in Peninsular Malaysia*. Tesis Sarjana Sains: Universiti Putra Malaysia.
- H Jerome Freiberg (1998). *Measuring school climate: Let me count the ways*. San Francisco: Gale Group.
- Ibrahim Saad (1990). *Perubahan Pendidikan di Malaysia*. Kuala Lumpur: DBP
- Jafaar Muhamad (1999). *Kelakuan Organisasi*. Kuala Lumpur: Leeds Publications.
- J H McMillan and S Schumacher. *Research in Education – A Conceptual Introduction*. New York: Haper Collins Colleges Publications.
- J Merrell Hansen and John Childs (1998). *Creating a school where people like to be*. San Francisco: Gale Group.
- Joan Davis and Sandra M Wilson (\_\_\_\_). *Principals' Efforts to Empower Teachers: Effects on Teacher Motivation and Job Satisfaction and Stress*. Washinton: Gonzaga University.
- Judith A Luce (1998). *Career Ladders: Modifying Teachers' Work To Substain Motivation*. San Francisco: Gale Group.
- Kamaruddin Haji husin (1995). *Dinamika Sekolah Dan Bilik Darjah*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Kent D Peterson and Terrence E. Deal (1998). *How leaders influence the culture of schools*. San Francisco: Gale Group.
- Lim T S (1995). *Kepuasan Kerja Di Kalangan Guru-guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina di Negeri Kelantan*. Tesis Sarjana Sains : Universiti Utara Malaysia.
- Linda Lumsden (1998). *Teacher Morale*. ERIC Digest 120.
- Linda Lumsden (1997). *Expectations for Students*. ERIC Digest 116.
- Larry Lashway (1996). *The Strategies of A Leader*. ERIC Digest 105.
- Lawrence F Rossow and Linda Sue Warner (2000). *The Principalship – Dimensions in Instructional Leadership*. North Carolina : Carolina Academic Press.
- Mahmood Nazar Mohamed (1996). *Hubungan Manusia Dalam Organisasi*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Maheswari Kandasamy (1997). *Motivasi*. Genting Highlands: Institut Aminuddin Baki.
- Mohd Majid Konting (1990). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur : DBP.

- Nawi Jusoh (1997). *Motivasi Dalam Pengurusan Sekolah*. Genting Highlands: Institut Aminuddin Baki.
- Noran Fauziah Yaakub dan Ahmad Mahzan Ayob (1990). *Guru dan Perguruan*. Kuala Lumpur : DBP.
- Paula M Short and James S Rinehart (1993). *Teacher Empowerment and School Climate*. San Francisco: Gale Group.
- Paula Silver (1983). *Educational Administration – Theoretical Perspectives On Practice And Research*. New York: Harpers & Rows.
- Patrick Whitaker (1993). *Managing Change In Schools*. Buckingham: Open University Press.
- Robiah Sidim (1998). *Pemikiran Dalam Pendidikan*. Shah Alam : Fajar Bakti.
- Saedah Siraj (1996). *Motivasi Dalam Pendidikan*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Shahril @ Charil Marzuki dan Habib Mat Som (1999). *Isu Pendidikan di Malaysia – Sorotan dan Cabaran*. Kuala Lumpur : Utusan Publications and Distributions Sdn Bhd.
- Unit Permodenan Tadbiran Malaysia(MAMPU) (1990). *Peranan Pengurus Dalam Meningkatkan Motivasi Pekerja Awam*. Kuala Lumpur: Jabatan Perdana Menteri.
- Zaidatol Akmaliah Lope Pihie (1990). *Pentadbiran Pendidikan*. Shah Alam: Fajar Bakti.